

Общая информация

Полное/сокращенное фирменное наименование - Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФинЭкс Плюс»/ООО «УК «ФинЭкс Плюс» (далее – Общество)



Используемый знак обслуживания - **FinEx**^{plus}

Место нахождения Общества - 123317, Москва, Пресненская набережная, д.8, стр.1, помещение IN комната 7

Почтовый адрес - 123112, Москва, Пресненская набережная, д.8, стр.1, МФК «Город Столиц» Северный блок

Адрес электронной почты - Office@finxplus.ru

Контактный телефон - +7 499 286-00-36

Адресе официального сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.finxplus.ru> (далее – сайт Общества)

Лицензия (бессрочная) профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами № 045-14002-001000 выдана Банком России 29 ноября 2016 года

Лицензия (бессрочная) профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление брокерской деятельности № 045-14001-100000 выдана Банком России 29 ноября 2016 года

Контактная информация органа, выдавшего лицензии и осуществляющего надзор за деятельностью Общества - Центральный банк Российской Федерации (**Банк России**)

Телефоны:

- бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 300-30-00 (круглосуточно)
- в соответствии с тарифами вашего оператора: +7 499 300-30-00 (круглосуточно)
- бесплатно для звонков с мобильных телефонов: 300 (круглосуточно)

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Банк России:

- почтовый адрес для письменных обращений: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России
- факс: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88, проверка прохождения факса: +7 495 771-48-30
- пункт приема корреспонденции: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Часы работы (кроме нерабочих праздничных дней):

понедельник – четверг с 9:00 до 17:30,

пятница с 9:00 до 16:15,

перерыв с 12:00 до 13:00

- Интернет-приемная: на сайте Банк России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <https://www.cbr.ru/contacts/>

Членство в саморегулируемой организации:

- член Национальной ассоциации участников фондового рынка (**НАУФОР**),

Адрес сайта НАУФОР в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - <http://www.naufor.ru/>

С текстом Базового стандарта по защите прав и интересов получателей финансовых услуг можно ознакомиться на сайте НАУФОР по адресу: <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16042>

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в НАУФОР:

- почтовым отправлением и лично по адресу: Москва, 109004, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2, (ст.м. Таганская, Марксистская, Курская внешняя сторона Садового кольца)

- по телефону: 8(495)787-77-74/75

- ассоциированный член Саморегулируемой организации «Национальная финансовая ассоциация» (**СРО НФА**)

Адрес сайта СРО НФА в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - www.nfa.ru

С текстом Базового стандарта по защите прав и интересов получателей финансовых услуг можно ознакомиться на сайте СРО НФА по адресу: <https://new.nfa.ru/guide/index.php>

Способы и адреса направления обращений (жалоб) в СРО НФА:

- почтовым отправлением и лично по адресу: 107045, Москва, Сергиевский Б. пер, дом № 10

- по телефону: +7 (495) 980-98-74.

Информация о деятельности управляющего

Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления - доверительное управление ценными бумагами, денежными средствами, предназначенными для совершения сделок с ценными бумагами

Порядок получения финансовой услуги, в том числе перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения – раскрываются на сайте Общества, в том числе в Регламенте доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги ООО «УК «ФинЭкс Плюс»

Способы и адреса направления обращений (жалоб) Управляющему (далее используются термины, Регламента доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги ООО «УК «ФинЭкс Плюс»):

- Личный кабинет Клиента,

- по электронной почте по адресу, указанному в соответствующей Системе Управляющего,

- почтовым отправлением по почтовому адресу Управляющего.

Способы защиты прав Клиента – раскрываются на сайте Управляющего в Регламенте доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги ООО «УК «ФинЭкс Плюс») по адресу https://finxplus.ru/about/our_bureacracy/

Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления - раскрываются на сайте Управляющего в Регламенте доверительного управления ценными бумагами и средствами инвестирования в ценные бумаги ООО «УК «ФинЭкс Плюс») по адресу https://finxplus.ru/about/our_bureacracy/

Информация о брокерском обслуживании

Финансовые услуги, оказываемые на основании договора о брокерском обслуживании - исполнение поручения клиента на совершение гражданско-правовых сделок с ценными бумагами и (или) на заключение договоров, являющихся производными финансовыми инструментами

Дополнительные услуги брокера, в том числе оказываемые брокером за дополнительную плату – не предусмотрены

Порядок получения финансовой услуги, в том числе перечень документов, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения - раскрываются на сайте Общества в Регламенте брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг и срочном рынке Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФинЭкс Плюс» по адресу https://finxplus.ru/about/our_bureaucracy/

Способы и адреса направления обращений (жалоб) брокеру – лично в месте нахождения Общества и/или почтовым направлением по месту нахождения Общества

Способы защиты прав Клиента – раскрываются на сайте Общества в Регламенте брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг и срочном рынке Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФинЭкс Плюс» по адресу https://finxplus.ru/about/our_bureaucracy/

Способы и порядок изменения условий договора о брокерском обслуживании - раскрываются на сайте Общества в Регламенте брокерского обслуживания на рынке ценных бумаг и срочном рынке Общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «ФинЭкс Плюс» по адресу https://finxplus.ru/about/our_bureaucracy/

В соответствии с подпунктом 1 пункта 2 статьи 3.1. Федерального закона от 22 апреля 1996 года № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» исполнение поручения клиента - физического лица на совершение сделок **не требует проведения тестирования.**